

CONNAÎTRE LE RÉFÉRENTIEL DE LA CERTIFICATION « HABITAT & ENVIRONNEMENT » (H&E)

CERQ1

OBJECTIFS

- Appréhender les enjeux et principes de la certification « Habitat & Environnement »
- Connaître les exigences du référentiel et ses évolutions
- Mettre en place un système de management

RESPONSABLE DU STAGE

- **Francis TIFFANNEAU**, Ingénieur d'études
- **Guillaume DELOUCHE**, CERQUAL

PUBLIC

- Les maîtres d'ouvrage publics dans le domaine du logement collectif, les bailleurs sociaux
- Les maîtres d'ouvrage mandataires ou délégués
- Les Assistants aux Maîtres d'Ouvrage (AMO)
- Les programmistes
- Les syndicats de copropriété
- Les architectes
- Les bureaux d'études et d'ingénierie

DATES 2011

Session 1 > 7 et 8 avril
Session 2 > 11 et 12 octobre

LIEU & HORAIRES

Paris de 9h à 17h30
(7 heures de formation/jour)

TARIF

1 030 € (Nets de taxe, déjeuners inclus)

DOCUMENTATION REMISE

Référentiel « Habitat & Environnement »

PROGRAMME

JOUR 1 *Francis TIFFANNEAU, CERQUAL*

9h00 **Tour de table des attentes, présentation du programme et des intervenants**

9h30 **Présentation générale de la certification « Habitat & Environnement »**

- Les critères pour obtenir le certificat
- Les différentes phases

10h45 Pause

11h00 **Enjeux et principes de performance des 7 thèmes**

- Thèmes d'organisation
 - Management environnemental de l'opération
 - Chantier propre
- Thèmes techniques
 - Énergie - réduction de l'effet de serre
 - Filière constructive - choix des matériaux
 - Eau
 - Confort et Santé
- Thème d'information
 - Gestes verts



PROGRAMME (SUITE)

13h00 **Déjeuner d'échanges**

14h15 **Ateliers sur des cas pratiques**

16h30 **Restitution du travail des groupes**

17h30 Fin de la première journée

JOUR 2 *Jean LATTANZIO, L-EAU*

9h00 **Le management environnemental de l'opération**

- Le système de management environnemental
- Les indicateurs d'impacts
- La qualité environnementale
- Le label de performance énergétique

10h30 Pause

10h45 **Le management de l'opération aux différentes phases**

- Programmation
- Conception
- Construction
- Exploitation

13h00 **Déjeuner d'échanges**

14h15 **Le processus de certification, les étapes de l'audit**

- Préparation
- Déroulement de l'audit
- Suivi
- Audit complémentaire éventuel

La constitution du profil environnemental

La cartographie des processus, les liens entre les différents processus

- Le processus management
- Le processus ressources
- Le processus production
- Le processus amélioration

16h30 Evaluation de la formation

17h30 Fin de la session